

Polsko – hiszpańska wymiana doświadczeń.

W dniach 20.03.2011 r. – 26.03.2011 r. Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli uczestniczyła w wizycie studyjnej w Barcelonie. Wizytę zorganizowało Biuro Obsługi Inicjatyw Europejskich Sp. z o.o. w Łodzi w ramach projektu pt. „Zwiększanie kwalifikacji zawodowych Pracowników Pomocy Społecznej w ramach Programu Wspólnotowego Leonardo da Vinci – wymiana doświadczeń VETPRO, którego celem jest zwiększanie kwalifikacji zawodowych pracowników pomocy społecznej w zakresie ekonomii społecznej, aktywizacji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz profilaktyki i zapobiegania negatywnym zjawiskom społecznym i ich dziedziczeniu, wspierania osób niepełnosprawnych.

Głównym partnerem projektu i instytucją przyjmującą uczestników wizyty studyjnej był ze strony hiszpańskiej PROBENS, organizacja pozarządowa powołana w celu ułatwienia integracji społecznej i zawodowej osób mających trudności w uzyskaniu równego traktowania w dostępie do podstawowych świadczeń.

Podstawowe działania PROBENS z jakimi zapoznali się uczestnicy wizyty studyjnej to:

- pomoc społeczna,
- doradztwo i szkolenia zawodowe,
- aktywizacja zawodowa i społeczna osób bezrobotnych,
- wsparcie psychologiczne i społeczne osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Działania te są realizowane w oparciu o pracę z indywidualnym przypadkiem i obejmują kompleksowe wsparcie oraz współpracę z instytucjami wywierającymi wpływ na środowisko lokalne i regionalne oraz promocję wolontariatu.

W Hiszpanii, a w szczególności w Katalonii, większość zadań pomocy społecznej jest realizowane przez organizacje pozarządowe, uzyskujące dofinansowanie w ramach grantów i konkursów ogłaszanych przez instytucje publiczne, jak również pochodzących ze zbiorów publicznych.

W ramach wizyty uczestnicy mieli możliwość bezpośredniego zapoznania się z codzienną pracą odpowiednika polskiego ośrodka pomocy społecznej.

W Barcelonie pomoc społeczna jest zorganizowana w ramach 34 Centrów Usług Socjalnych.

Naszym gospodarzem było jedno z centrów funkcjonujących w Raval.

Dzięki wizycie studyjnej możliwe było poznanie systemu pomocy społecznej w Hiszpanii i przeniesienie pewnych wzorców na teren Polski.

Pomoc społeczna w Hiszpanii została zaliczona do podstawowych praw dopiero w 1985 r. , a od 2006 r. funkcjonuje w oparciu o szczegółowy akt prawny – Llei de dependencia.

W ramach pomocy przysługującej każdej osobie w trudnej sytuacji życiowej, niezależnie od dochodu, możliwe jest uzyskanie wsparcia pracowników socjalnych, pedagogów ( tzw. edukatorów socjalnych ), specjalistów w zakresie pracy z rodziną oraz psychologów.

W ramach systemu pomocy społecznej w Katalonii przyznawane są świadczenia o charakterze pieniężnym lub niepieniężnym ( bardzo podobnie jak w Polsce ).

W odróżnieniu od systemu polskiego, pracownicy socjalni terenowi, tzw. streetworkerzy, zbierający informacje o osobach potrzebujących pomocy bezpośrednio na ulicy i przekazujący je do Centrum, nie są zatrudniani przez Centrum, ale podlegają departamentowi urzędu miasta na zasadzie wykonywania zadania zleconego. Streetworkerzy są zrzeszani w organizacjach spoza sektora publicznego.

Głównym problemem z jakim spotyka się instytucja pomocy społecznej w Barcelonie jest znaczna liczba imigrantów (41% ogółu mieszkańców miasta), zamieszkujących w większości pod dzielnicą Raval. Dużym problemem jest również prostytucja.

Ciekawym elementem wizyty była możliwość uczestnictwa na kongresie organizacji pozarządowych.

W trakcie spotkania uczestnicy mieli okazję zapoznać się z metodami pracy organizacji pozarządowych i stowarzyszeń działających w obszarze pomocy społecznej, których w sumie w Hiszpanii działa ok. 7.000/

Pobyt w Barcelonie dał uczestnikom wyjazdu studyjnego możliwość nabycia nowych doświadczeń zawodowych jak również kulturowych.

Z punktu widzenia rozwoju zawodowego, uczestnicy projektu mieli możliwość wymiany doświadczeń, podnoszenie kwalifikacji zawodowych oraz nabycia nowych umiejętności w zakresie pracy z osobami wykluczonymi społecznie.

Z punktu widzenia rozwoju osobistego, dał szansę wymiany doświadczeń oraz poznanie regionów Wspólnoty, które różnią się kulturowo, językowo i historycznie od regionów polskich.

Autor: Halina Szremska - Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli