

Pracownicy służb społecznych to grupa zawodowa nieustannie poszukująca inspiracji w swojej pracy oraz zainteresowana pogłębianiem wiedzy i zdobywaniem nowych doświadczeń. Taką możliwość daje niewątpliwie uczestnictwo w różnego rodzaju szkoleniach i warsztatach.

Pierwszy raz pracownicy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Poddębicach mieli możliwość wizyty studyjnej poza granicami kraju. Możliwość wyjazdu do Barcelony poszerzyła horyzonty myślowe uczestników wizyty studyjnej w aspekcie zawodowym ale również kulturowym.

Pobyty w Barcelonie umożliwił poznanie hiszpańskiego modelu pomocy społecznej oraz wyodrębnienie z niego elementów, które można wykorzystać w pracy PCPR.

Hiszpański system pomocy społecznej funkcjonuje nieco inaczej niż system polski. Jest w mniejszym stopniu sformalizowany i mniej scentralizowany. Pomoc społeczna świadczona jest przez organizacje pozarządowe, których sieć jest wysoce rozwinięta. Powyższe organizacje są nastawione na świadczenie specjalistycznej pomocy w wybranym zakresie. Środki na zadania przez nie realizowane zapewnia państwo. Niewątpliwie jest to korzystne rozwiązanie – organizacje pozarządowe cieszą się zaufaniem osób poszukujących pomocy. Złamana jest bariera instytucjonalna, która w naszym systemie niestety nadal funkcjonuje.

Charakterystyczne dla hiszpańskiego systemu pomocy jest to, że organizacje pozarządowe prowadzą treningi, kursy dla pracowników innych organizacji. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Poddębicach planuje w kolejnych latach organizację szkoleń dla pracowników służb społecznych, kuratorów sądowych, funkcjonariuszy policji oraz pracowników systemu oświaty, które to szkolenia umożliwią pogłębienie wiedzy uczestników oraz dadzą możliwość wymiany doświadczeń, przez co wpłyną na poprawę jakości pracy powyższych osób.

Sieć organizacji pomocowych jest rozbudowana i ukierunkowana na realizowanie konkretnych projektów. Często problemy warunkujące dany projekt określane są w drodze street – workingu, który w Hiszpanii jest bardzo popularną formą pomocy. W Polsce street – working prędko rozwija się w większych miastach, nie ma jednak racji bytu w takich małych miejscowościach jak Poddębice.

Na uwagę zasługuje także fakt, że wszystkie organizacje i instytucje zajmujące się określoną formą pomocy są zapraszane do współpracy i udziału w działaniach pomocowych

na rzecz określonego problemu – tzw. praca w sieci. Powyższa praktyka jest niezwykle cenna i winna być przeniesiona na grunt polskiego systemu pomocy. Drobnią formą realizacji powyższego przez PCPR są zespoły interdyscyplinarne, tj. praca różnych specjalistów na rzecz określonej rodziny. Wskazówki płynące z długoletniego stosowania przez Hiszpanię wyżej wymienionej formy pracy zostały zastosowane w pracy działających na terenie naszego powiatu zespołów interdyscyplinarnych.

Poznanie funkcjonowania kilku organizacji pozarządowych oraz państwowego systemu pomocy społecznej pozwoliło na poznanie strategii i metod, które po modyfikacji można przenieść na grunt polski. Nadmienić należy, iż modyfikacje nie muszą dotyczyć wszystkich strategii, bowiem niektóre z nich są zbliżone do już przez nas stosowanych.

Elementy wspólne w pracy PCPR i wizytowanych hiszpańskich instytucji to:

- aktywizacja zawodowa podopiecznych,
- motywacja do zmiany,
- praca nad zmianą przyzwyczajzeń i dotychczasowego stylu życia.

Reasumując: doświadczenia zdobyte podczas wyjazdów są niezwykle cenne w codziennej pracy z klientem, ale również w planowaniu długoterminowej pracy z dzieckiem i rodziną. Stanowią również przyczynek i motywację do próby naniesienia zmian w funkcjonującym u nas systemie społecznym.

W kręgu myślenia życzeniowego pozostają możliwości poznania systemów społecznych innych państw.

Autorzy – uczestnicy projektu z Powiatowego Urzędu Pracy w Poddębicach